

# Formulaire Satisfaction Client

Client (optionnel)

Nom (optionnel)

Localité

Téléphone (optionnel)

## Service (cochez svp)

Impression Numérique XL-Print	
Vente Consommable Graphia / XL-Print	
Vente Equipement Graphia	
Service Après Vente Graphia	

## Contact / Accueil Téléphonique (cochez la case correspondante)

	Très Bien	Bien	Mauvais	Médiocre
Rapidité de Réponse / Accueil				
Amabilité				
Redirection vers le Service souhaité				

## Service Commercial (cochez la case correspondante)

	Très Bien	Bien	Mauvais	Médiocre
Disponibilité				
Accueil				
Réactivité / Suivi				
Conseil / Compétences Techniques				

## Livraison (cochez la case correspondante)

	Très Bien	Bien	Mauvais	Médiocre
Respect des Délais				
Respect des Références / Quantités				
Qualité du Conditionnement				
Amabilité du Personnel Livreur				

## Produit / Service (cochez la case correspondante)

	Très Bien	Bien	Mauvais	Médiocre
Qualité du Produit				
Nos Produits répondent-ils à vos besoins				

## Facturation / Documentation (cochez la case correspondante)

	Très Bien	Bien	Mauvais	Médiocre
Précision / Clarté des Documents de Livraison				
Précision / Clarté des Factures / Avoirs				
Relation avec le Service Comptable				

## Remarques / Suggestions

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---